

Утвержден Приказом

№ 34 от 31.08. 2020 г.

## **РЕГЛАМЕНТ**

**проведения поощрительной акции «Скоро в школу!» среди физических лиц-потребителей услуг водоснабжения и водоотведения погасивших имеющуюся задолженность**

**г. Петрозаводск  
2020 г.**

## 1. Общие положения.

1.1. Регламент проведения поощрительной акции «Скоро в школу!» среди физических лиц-потребителей услуг водоснабжения и водоотведения имеющих детей-школьников:

1.1.1. Полностью погасивших имеющуюся задолженность;

1.1.2. Досрочно погасивших задолженность по соглашению о реструктуризации;

1.1.3. Заключивших соглашение о реструктуризации с оплатой не менее 50% от суммы задолженности (далее-Регламент) устанавливает порядок проведения поощрительной акции среди бытовых потребителей услуг водоснабжения и водоотведения погасивших имеющуюся задолженность (далее – Акция).

1.2. Организатор Акции – общество с ограниченной ответственностью "КРЦ", именуемое в дальнейшем - Общество.

1.3. Цели проведения Акции:

- Снижение задолженности среди потребителей услуг водоснабжения и водоотведения;
- Повышение платежной дисциплины бытовых потребителей услуг водоснабжения и водоотведения;
- Создание позитивного отношения бытовых потребителей услуг водоснабжения и водоотведения к организатору Акции;
- Оказание адресной материальной помощи при подготовке детей к школе.

1.4. Задачи проведения Акции:

- Стимулирование бытовых потребителей услуг водоснабжения и водоотведения на погашение задолженности и своевременную оплату за коммунальные услуги;
- Формирование платежной культуры у бытовых потребителей услуг водоснабжения и водоотведения.

1.5. Финансирование поощрения осуществляется за счет средств Общества.

1.6. Территория проведения Акции – город Петрозаводск.

1.7. Дата проведения Акции в части периода для погашения просроченного долга – с **01.08.2020г. по 20.08.2020г.**, поощрение бытовых потребителей, погасивших задолженность до **15.09.2020г.**

## 2. Условия участия в Акции.

2.1. Основные условия участия в Акции:

- В Акции участвуют физические лица-потребители услуг водоснабжения и водоотведения (собственники и наниматели жилья), зарегистрированные и проживающие на дату проведения Акции, как в многоквартирных домах, так и в частном секторе города Петрозаводск.
- К участию в Акции допускаются физические лица-потребители, имеющие детей-школьников 2014 года рождения и старше в следующих категориях:
  1. Полностью погасившие имеющуюся на 01.08.2020 задолженность за услуги водоснабжения и водоотведения в период с 01.08.2020г. по 20.08.2020г.
  2. Досрочно погасившие задолженность за услуги водоснабжения и водоотведения по соглашению о реструктуризации долга в период с 01.08.2020г. по 20.08.2020г.

3. Заключившие соглашение о реструктуризации по задолженности с первоначальным взносом не менее 50 % от суммы задолженности за услуги водоснабжения и водоотведения в период с 01.08.2020г. по 20.08.2020г.

2.2. Определение участников Акции осуществляется Обществом путем формирования реестров с номерами лицевых счетов бытовых потребителей, удовлетворяющих условиям участия в Акции.

2.3. Предварительной заявки бытовых потребителей на участие в Акции не требуется.

2.4. Письменный договор на участие в Акции не оформляется. Договор на участие в Акции считается заключенным между Обществом и бытовым потребителем с момента внесения сведений о лицевом счете бытового потребителя в реестр участников.

2.5. Бытовой потребитель вправе отказаться от участия в Акции и получения поощрительного подарка.

### **3. Порядок поощрения.**

3.1. В Обществе создается комиссия поощрительной Акции. Рекомендуемый состав комиссии:

- Генеральный директор Общества;
- Зам. Генерального директора;
- Начальник центра единого обслуживания.

3.2. Вручение поощрительных подарков обеспечивается информационно-рекламным сопровождением. Инструментами информирования являются: печатные издания, интернет-ресурсы.

3.3. Поощрение проводится путем вручения победителям Акции 30 поощрительных подарков (подарочные карты) номиналом от 500 руб. до 2 000 руб.:

3.3.1. В категории полностью оплативших задолженность на 01.08.2020 победителями становятся 10 абонентов, оплативших наибольшую сумму задолженности. Каждому победителю вручается по 1 подарочной карте номиналом 2 000 руб. независимо от количества детей школьного возраста в семье. Общая сумма составит 20 000 руб. (10 подарочных карт).

3.3.2. В категории досрочно погасивших задолженность за услуги водоснабжения и водоотведения по соглашению о реструктуризации долга выявляется 10 абонентов оплативших наибольшую сумму. Данным абонентам вручается по 1 подарочной карте номиналом 1 000 руб. независимо от количества детей школьного возраста в семье. Всего на поощрение абонентов в данной категории затраты составят 10 000 руб. (10 подарочных карт).

3.3.3. В категории заключившие соглашение о реструктуризации по задолженности с первоначальным взносом не менее 50 % от суммы задолженности за услуги водоснабжения и водоотведения выявляется 10 абонентов выполнивших условия акции. Данным абонентам вручается по 1 подарочной карте номиналом 500 руб. независимо от количества детей школьного возраста в семье. На поощрение данной категории абонентов затраты составят 5 000 руб. (10 подарочных карт).

3.4. Бытовым абонентам, полностью выполнившим условия акции – поощрительные подарки вручаются в срок до 15.09.2020г.

3.5. В целях дополнительного поощрения семей с детьми и поддержания положительного имиджа Общества организовать освещение в СМИ вручение 3-м семьям с детьми-первоклассниками подарочных наборов канцелярских товаров.

#### **4. Определение победителей и награждение.**

- 4.1. Комиссией определяются победители - обладатели поощрительных подарков Акции (соответственно количеству поощрительных подарков).
- 4.2. Победители Акции определяются из числа абонентов, на основании данных по выполнению условий Акции, предусмотренных п.3.3.
- 4.3. Первые 30 участников погасивших наибольшую сумму дебиторской задолженности становятся победителями Акции и получают поощрительные подарки.
- 4.4. Победители оповещаются Обществом о вручении им поощрительных подарков любым из возможных способов: по телефону, путем направления заказного письма, путем размещения информации на официальном сайте Общества и/или в СМИ.
- 4.5. Выдача поощрительного подарка осуществляется победителю при предъявлении:
- 4.5.1. Паспорта, после сверки паспортных данных (в т.ч. прописки) с данными по выигравшему лицевому счету;
- 4.5.2. Свидетельства о рождении ребенка, подтверждающего его школьный возраст.
- 4.6. В случае невозможности личного присутствия победителя выдача поощрительного подарка возможна его представителю при наличии письменной доверенности победителя на выдачу поощрительного подарка представителю и оригинала/копии паспорта победителя и его представителя.
- 4.7. Порядок получения поощрительных подарков:
- 4.7.1. Подарки, указанные в п. 3.3. настоящего Регламента вручаются:
- Трем первым победителям (по одному победителю в каждой категории) путем приглашения на торжественное вручение в Центре единого обслуживания по адресу ул.Гоголя, 60 в срок до 31.08.2020
  - В связи с введением ограничений, направленных на борьбу с коронавирусной инфекцией, прочие победители акции будут приглашаться на вручение подарков индивидуально в срок до 15.09.2020.
  - Невостребованные поощрительные подарки хранятся Обществом в течение одного месяца с даты опубликования итогов Акции на сайте компании, по истечении которого выдаче не подлежат и реализуются Обществом по его усмотрению.

#### **5. Заключительные положения.**

- 5.1. Выплата поощрительных подарков в денежном эквиваленте не допускается.
- 5.2. Работники Общества, отвечающие условиям участия в Акции, также допускаются к участию в Акции на общих основаниях.
- 5.3. Руководитель Общества, а также его родственники к участию в Акции не допускаются.